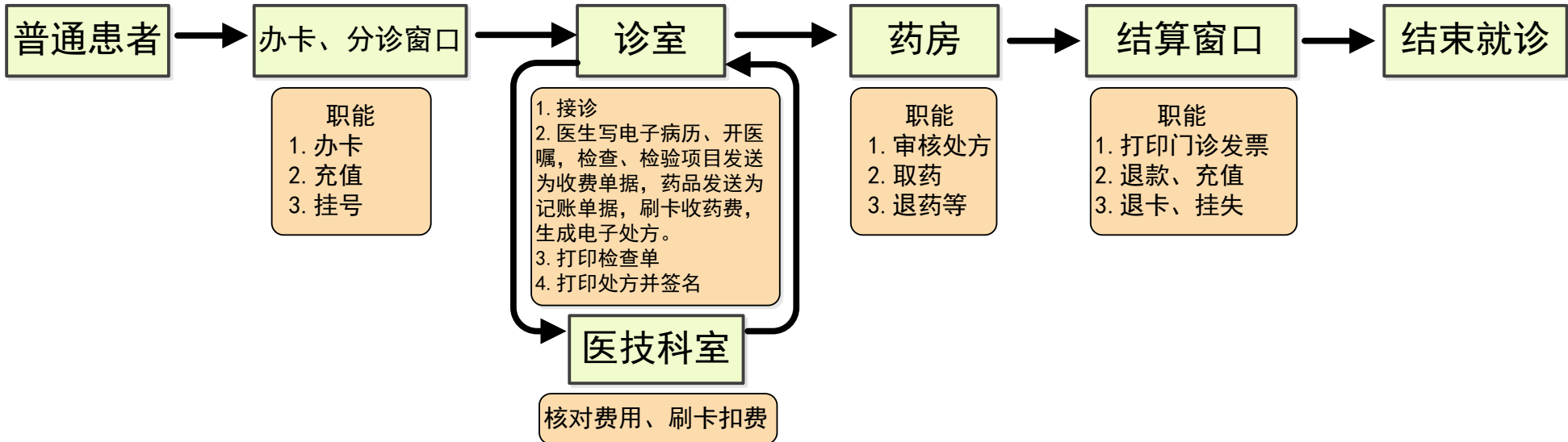


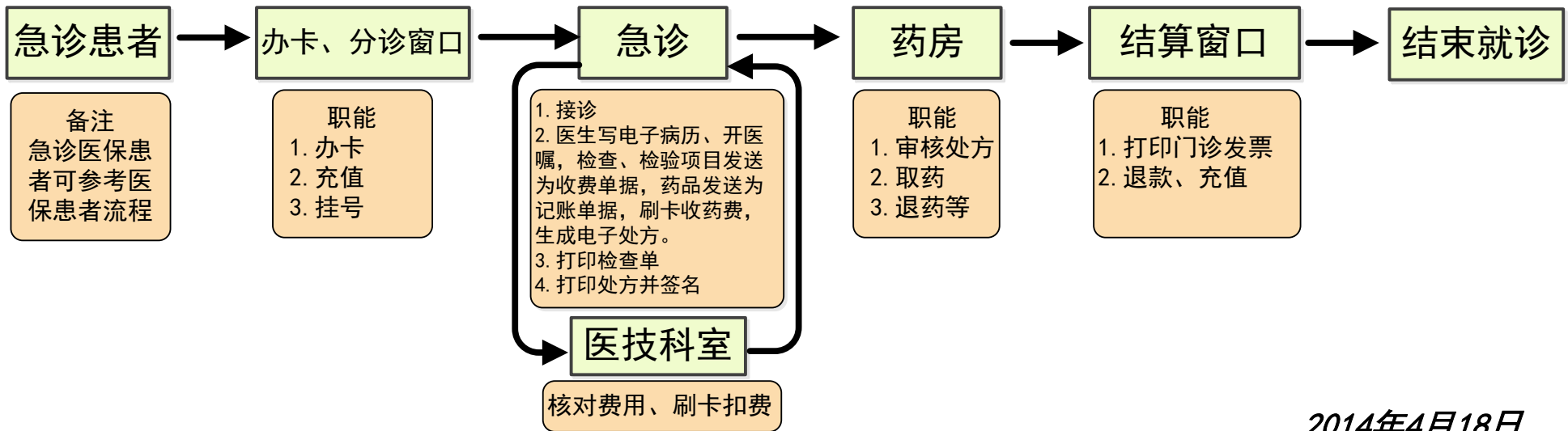
1

普通患者就诊流程

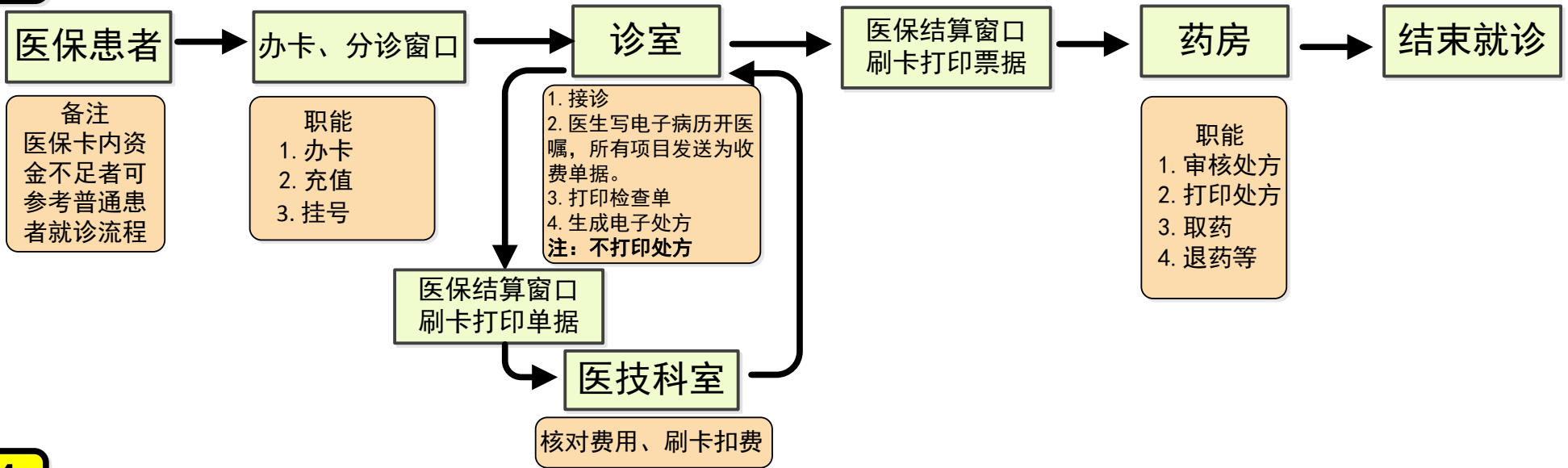


2

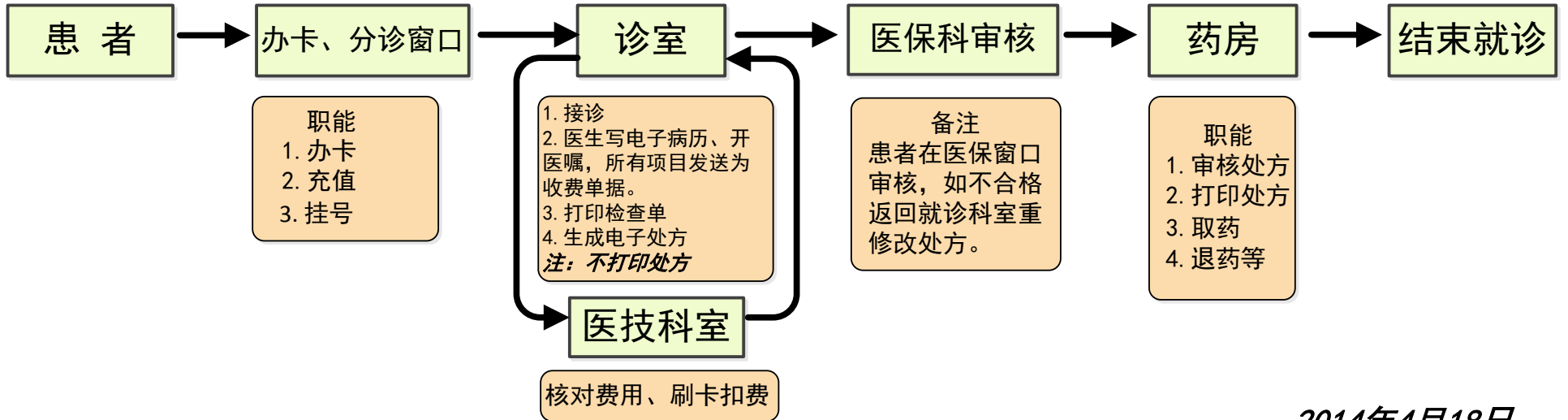
急诊患者就诊流程



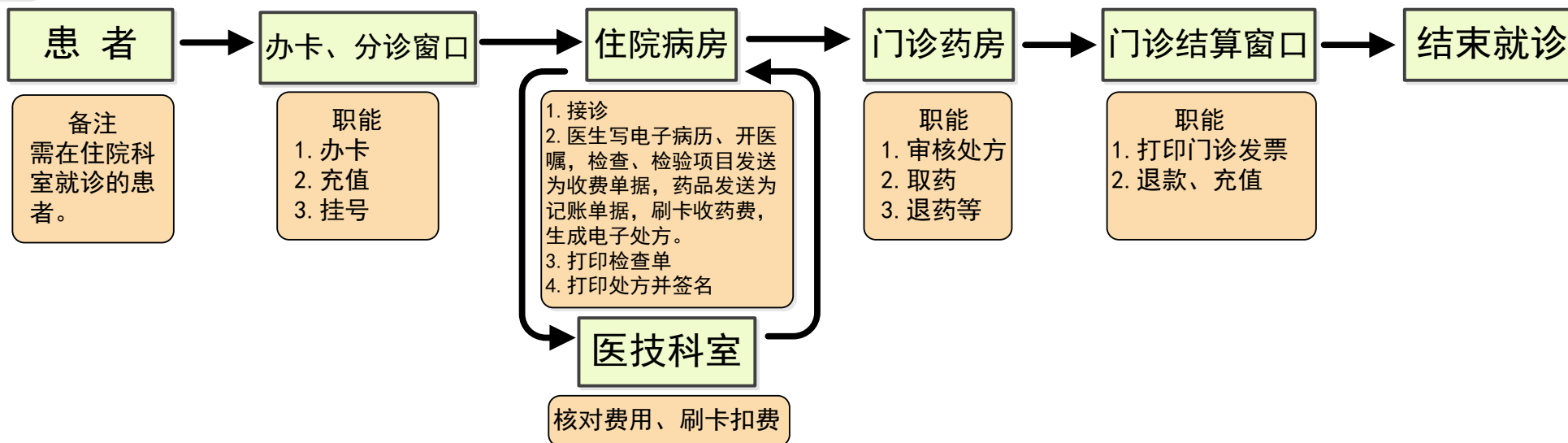
3 医保患者就诊流程



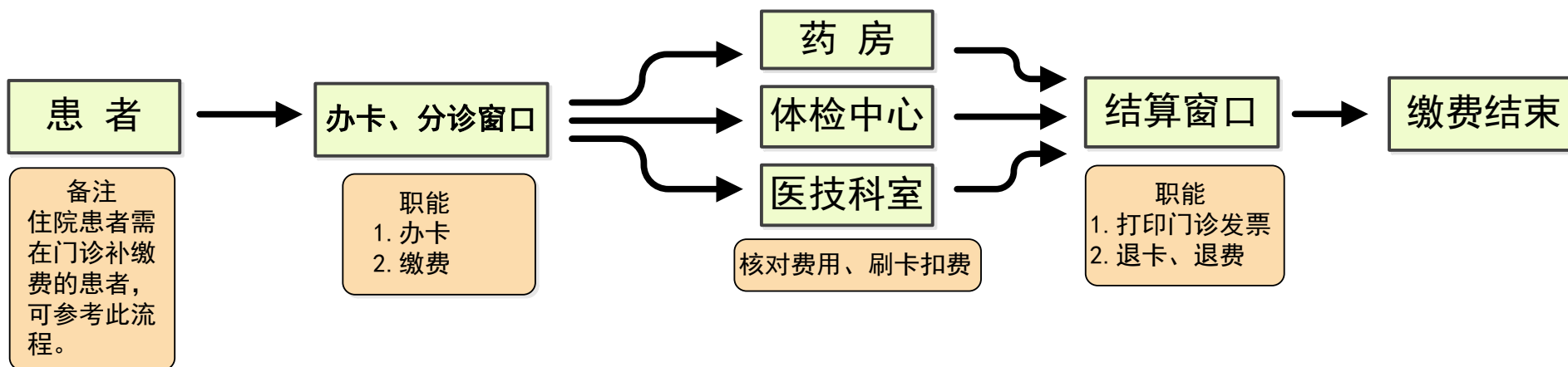
4 离休及医保统筹患者就诊流程



5 患者在住院科室就诊流程



6 体检或只在门诊开药的患者缴费流程



2014年4月18日

门诊就诊卡使用指南

1. 凡在我院门诊看病的患者均需办理就诊卡，已办卡的患者可持卡直接挂号就诊。
2. 使用就诊卡的目的是为了更方便患者就诊、查询和收费，就诊卡姓名必须为患者本人姓名，替人办卡或预约挂号必须留患者本人姓名，否则门诊发票信息会出错。
3. 办卡请在“挂号、办卡、分诊窗口”办理，办理时请出示本人身份证等有效证件（本人军官证、学生证、驾照等），以便卡丢失或损坏时可凭身份证等有效证件挂失或补办。
4. 如未带或没有有效证件者也可办理就诊卡，但办卡前必须填写就诊卡信息表并留联系人姓名及联系电话（做为挂失或补卡依据）。
5. 就诊卡长期有效，一人一卡以便查询以往就诊信息。如一人多卡，就诊信息将无连续性，给查询带来不便。
6. 首次办卡如不就诊，可不充值，如需就诊可根据自己的病情充值，建议一次充够，以免在就诊过程中卡内金额不足而反复排队充值，就诊结束后卡上多余金额可全部退回本人。
7. 患者在就诊过程中如果卡内金额不足，请到指定的窗口充值，充值成功后方可继续就诊。
8. 患者整个就诊结束后，请到“结算窗口”打印门诊发票，卡内如有多余资金可全部退回本人，也可留在卡上以便下次使用。
9. 医保患者就诊也需办卡，凭卡挂号就诊，挂号费自付，其它收费从医保卡刷卡收费。如果医保卡内金额不足，请参考普通患者就诊流程，用就诊卡充值缴费。
10. 体检或只开药的患者也需办卡，并在指定结算窗口缴费后，凭卡体检或取药。
11. 就诊卡损坏或丢失的处理：
 - ① 发现就诊卡丢失时首先应挂失，挂失前造成的损失由本人负责。请患者妥善保管好自己的卡，以免他人恶意刷卡。
 - ② 如办卡时用本人身份证等有效证件办理的就诊卡，丢失时可持本人身份证等有效证件办理挂失，并补办新卡，同时将旧卡信息及资金转存至新卡，旧卡作废。
 - ③ 如办卡时未用本人身份证等有效证件办理的就诊卡，丢失时先挂失，随后再补办新卡。